

Анкета на должность менеджер по репутационному маркетингу ВБ и Озон

Ответьте на все вопросы как можно подробнее

mohamedamine012023@gmail.com Changer de compte 

Non partagé

* Indique une question obligatoire

ФИО и возраст *

Votre réponse

Готовы ли выполнять следующие должностные инструкции: *

Ежедневно заходить в аккаунты ВБ и Озон готовить ответы на вопросы и ответы на отзывы покупателей.

Получать уведомления от бота о получении негативного отзыва и реагировать сразу.

Написание отзывов на товары по алгоритмам ВБ:

· негатив 1-2 звезды закрываем 7-10 отзывов

· первые 2 отзыва пишем в течении часа и так пока не закроем 10 положительными отзывами

· каждый 2 отзыв делаем с фото

· проверяем после написания отзывы, что они заходят. Если не заходят, нужно сообщать

· негатив 3 звезды закрываем 5 -7 отзывами

· отзыв 4 звезды закрываем 3 отзывами

· если на основные товары нет отзывов, ни положительных и ни отрицательных, то пишем на ТОРП товары по 10 отзывов в день.

· на остальные товары по 3 отзыва в день.

· в течении дня писать от 1-3 отзывов с развернутым описанием.

Написание отзывов на товары по алгоритмам Озон:

· На отзывы которые поставили 5 /4 звезд отмечаем как просмотренные.

· На отзывы которые 3/2/1 даем ответ и закрываем.

· Отзывы которые ставят с рейтингом 2/1 звезда закрываем 5 отзывами 5 звезд.

· Пишем отзывы каждый 2 с фото.

· Отзывы 3 звезды закрываем 3 отзывами 5 звезд.

· 4 закрываем одним отзывом 5 звезд.

· После написания отзывов проверяем , все ли зашло в рейтинг.

В конце дня делать контрольную проверку закрытия всех задач и отписываемся о проделанной работе в чат.

Необходимые навыки

Умение быстро работать.

Запоминать товар

Использовать часть GPD для ответов более развернутых отзывов.

Работать с шаблонами ответов и редактировать их в личном кабинет валберис .

Умение отвечать грамотно на негатив .

Умение находить правильные ответы на вопросы .

Основная фокусированная работа с 15 товарами на валдберис , которые нужно изучить и правильно работать .

И минимальная вовлечение в озон .

Работа удаленная , но обязывающая быть онлайн чтобы закрывать негатив через удаленный компьютер 7 дней в неделю в течении дня.
Данная работа в совокупе занимает не более 3 часов в день, график плавный.
Вознаграждение от 30 000 руб в мес

☐ Да

Номер телефона

Votre réponse

Из какого вы города? *

Votre réponse

Какую заработную плату ты хотел бы получать? *

Votre réponse

Был ли опыт работы с маркеплейсами? С какими? В какой роли? *

Votre réponse

Какой был объем продаж в месяц на аккаунте с которым вы работали?

Votre réponse

Suivant

Effacer le formulaire